

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2021 và những năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2021 và những năm tiếp theo với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả hoạt động, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong kết quả PAPI năm 2020; Tập trung thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chiến lược và cụ thể cải thiện các nội dung đánh giá của chỉ số PAPI. Phấn đấu thực hiện các chỉ số năm sau cao hơn năm trước, từng bước nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực hiệu quả.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong nỗ lực cải thiện chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI năm 2021 phải thực hiện đồng bộ với kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của Sở.

- Xác định rõ việc cải thiện chỉ số PAPI là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở và gắn trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị với kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Các nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, rõ ràng, thiết thực và phù hợp với thực tiễn, sáng tạo, đổi mới, phân công rõ nhiệm vụ cho từng phòng, ban, đơn vị, từng bộ phận, cá nhân liên quan trong việc triển khai thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối với chỉ số nội dung “ Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Nội dung cần thực hiện

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến toàn thể công chức viên chức, người lao động hiểu rõ mục đích, ý nghĩa tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tạo điều kiện thuận lợi để công chức, viên chức, người lao động được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung mà theo quy chế dân chủ cơ quan quy định.

- Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính của Ngành.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ, công vụ đối với công chức, viên chức, người lao động, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm nội quy, quy định của quy chế dân chủ cơ quan đã ban hành. Tăng cường hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

2. Đối với chỉ số “Công khai minh bạch”

Nội dung cần thực hiện

- Công khai kịp thời những thông tin về cơ chế chính sách cho nhân dân biết để kịp thời tiếp cận những thông tin của ngành.

- Tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của nhân dân; thực hiện giải đáp, xử lý kịp thời những kiến nghị của nhân dân.

- Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để cán bộ công chức có thể tiếp cận và giám sát.

- Công khai quy hoạch, thông tin các dự án, đề án thuộc lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT để nhân dân được biết.

3. Đối với chỉ số “kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Nội dung cần thực hiện

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở được đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, tiến tới thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Thực hiện công khai đầy đủ các quy định về TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu.

- Tổ chức khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ.

4. Đối với chỉ số “Cung ứng dịch vụ công”

Nội dung cần thực hiện

- Tăng cường công tác tuyên truyền và nâng cao hiệu quả thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện công khai minh bạch kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của doanh nghiệp và người dân. Thực hiện số hoá kết quả giải quyết, thành phần hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, để lưu trữ, bảo quản và khai thác sử dụng một cách hiệu quả nhất. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước.

Thường xuyên rà soát, bổ sung các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. Đối với chỉ số “Quản trị môi trường”

Nội dung cần thực hiện

- Tuyên truyền, quán triệt, thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 27/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 16/3/2020 của UBND tỉnh về việc huy động toàn dân tập trung thu gom, xử lý triệt để rác thải ra môi trường; tạo chuyển biến rõ nét về môi trường nông thôn; Hướng dẫn triển khai xây dựng các lò đốt rác và hoạt động xử lý rác thải sinh hoạt theo Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND ngày 09/7/2020 của HĐND tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải, hạn chế ảnh hưởng của thuốc bảo vệ thực vật hoá học trong nông nghiệp.

- Kiểm tra các kênh mương, sông, cống, hồ, các công trình thuỷ lợi đảm bảo thoát nước, vệ sinh môi trường không có rác thải ứ đọng.

- Đẩy nhanh tiến độ cấp nước sạch, hoàn thành mạng cấp nước tới 100% các hộ dân tại các địa bàn đã đủ điều kiện cấp nước.

6. Đối với chỉ số “Quản trị điện tử”

Nội dung cần thực hiện

- Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử của Sở, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của cổng thông tin điện tử. Đảm bảo thông tin được công khai đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Tuyên truyền và có giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi làm các TTHC mức độ 3,4.

- Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên cổng thông tin điện tử của Sở; đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi của Sở đối với các vấn đề khúc mắc của tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục cung cấp các tin,bài, chính sách hỗ trợ trên cổng thông tin điện tử của Sở, trên Fanpage Sở, ...

- 100% các đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc để xử lý công việc trên môi trường mạng, đảm bảo 100% văn bản trừ văn bản mật được ký số cá nhân và ký số tổ chức.

7. Nâng cao “trách nhiệm giải trình với người dân”

- Nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo theo thẩm quyền và đúng thời gian quy định. Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhận thức của công dân trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tham gia tập huấn để nâng cao kỹ năng, chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân nói riêng và người làm công tác thanh tra nói chung.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Triển khai phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức thuộc phòng, đơn vị nội dung Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang và Kế hoạch này; phân công nhiệm vụ cho công chức để chủ động thực hiện các nội dung theo Kế hoạch. Định kỳ quý, 6 tháng và năm (trước 15/3; 15/6; 15/9; 25/11) báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 28/4/2021 về tổ chức phát động phong trào thi đua “Nụ cười công sở” trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025. Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đã được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai các nhiệm vụ trong Kế hoạch trên đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ về thời gian. Tổng hợp báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm (trước 20/3; 20/6; 20/9; 30/11) gửi Sở Nội vụ.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị trực thuộc Sở. Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, nhất là hành vi vi phạm trong việc giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc công khai TTHC theo quy định; tiến hành kiểm tra, rà soát TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ. Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

3. Phòng Kế hoạch tài chính

Công khai minh bạch thu chi ngân sách nhà nước; các quy hoạch, kế hoạch, đề án, dự án thuộc lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT.

4. Thanh tra Sở

- Chủ động tham mưu chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân theo quy định. Tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến nhiệm vụ giải quyết thuộc thẩm quyền của ngành; tham mưu để lãnh đạo Sở kịp thời đối thoại trực tiếp với người dân để giải quyết những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo những vụ việc nổi cộm (nếu có) để giải quyết được cụ thể, rõ ràng, đúng pháp luật.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện; bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2021 và những năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (t/h);
- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT,VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Bá Thành